



PROCEDURY BĚHEM NALODĚNÍ

Vždy se snažíme našim klientům vysvětlit, jak je důležité si uvědomit, že loď není hotel. Včasný nástup na loď ve všech destinacích je prvořadou nutností pro Vaši příjemnou dovolenou. Rozhodně Vám doporučujeme dostatečnou časovou rezervu pro příjezd do přístavu. Je nutné počítat s možností zpoždění během Vaší cesty do přístavu. Pokud cestujete s dopravou a delegátem CK RIVIERA TOUR, většinou přijíždíme do přístavu kolem deváté hodiny. Po vystoupení z busu následuje krátké osobní volno a v cca 10.00 hodin začíná odbavovací procedura na loď. V některých přístavech se může nalodovat i 3500 klientů. Přesto díky našim zkušenostem zvládneme nalodění poměrně rychle. Standardně jsme odbaveni již za cca dvě až tři hodiny. První den při nalodění není možné se jakkoli předbíhat, protože dostanete své osobní číslo, podle toho, kdy přijedete do přístavu a následně se tak dle tohoto čísla, nalodíte i na loď samotnou. Při prvotním odbavení potřebujete palubní lístek a Vaš pas. K odbavení se musí dostavit všichni cestovatelé ubytovaní na jedné kajutě společně. Při odbavení probíhá kontrola Vašich dokladů a následně je třeba projít bezpečnostní a pasovou kontrolou. Dále již nastupujete na loď, kde na Vašich kajutách naleznete magnetické karty, které jsou Vaší vstupenkou na loď, klíčem od kajuty a Vaší peněženkou na lodi. Veškeré platby na lodi probíhají právě prostřednictvím této magnetické karty. Proto při případné ztrátě ihned kontaktujte recepci, nebo Vašeho delegáta k zablokování Vaší magnetické karty. Kartu potřebujete vždy při výstupu z lodi a nástupu na loď. Karty není možné zaměnit, protože je na nich naskenována Vaše tvář pro bezpečnostní identifikaci při nástupu na loď. Těhotné ženy a osoby, které mají elektronická zařízení k činnosti srdce, jsou povinni nahlásit tento zdravotní stav při nalodění. Nesmí procházet bezpečnostními rámy. Po odbavení se prochází bezpečnostní kontrolou. Kontrolovány jsou Vaše příruční zavazadla a Vaše oblečení. V dnešní době je tato procedura opravdu nezbytná. Respektujte prosím pokyny bezpečnostních pracovníků. V příručních zavazadlech **nesmí být nože (ani rybička!!!)**, velké nůžky, jehlice, zbraně, žehličky... Po úspěšné bezpečnostní kontrole již vcházíte na loď. Při vstupu předkládáte palubní lístek a pas a je provedena Vaše fotoidentifikace.

Vaše kajuty budou připraveny k ubytování zpravidla po 14 hodině. Jak však najít Vaši kajutu? Podle jejího čísla. Pamatujte, že první číslo vždy značí číslo paluby a poslední tři čísla umístění kajuty. Nízká čísla jsou na začátku lodi a čísla kolem 200-250 jsou na konci lodi. Loď je vždy rozdělena podle stran - sudá a lichá čísla. Pokud tedy máte kajutu např. 9015 - Vaše kajuta se nachází na palubě 9 na přídi lodi. Pokud máte číslo kajuty 13190, Vaše kajuta je na palubě 13 na zádi lodi.

Při vstupu do kajuty přezkontrolujte její vybavení a úplnost, zejména minibarů. Trezor se nachází v šatníku, nebo za zrcadlovou stěnou a jeho používání je zdarma. Na kajutě naleznete dvě láhve vody a minibar. Vše co je v minibaru, včetně lahví vody na kajutě, při spotřebě, hradíte k tíži Vašeho účtu. Na kajutě se nachází telefon. Volání lodním telefonem je zdarma - číslo kajuty je telefonní číslo. Vaše kajuty se uklízejí zpravidla dvakrát denně. První den kontaktujte Va-

šeho kabinového stevarda a dohodněte se, v jakém jazyce Vám bude donášet denní program. Denní program není v českém jazyce.

Bezpečnostní cvičení

Před samotným vyplutím lodi probíhá vždy bezpečnostní cvičení. **Bezpečnostní cvičení jsou povinni se účastnit všichni klienti, včetně dětí.** Neúčast na cvičení je hrubé porušení podmínek a kapitán má právo Vás v takovém případě vylodit bez jakékoli další náhrady. Většinou se před vyplutím ozve bezpečnostní signál ve formě sedmi krátkých a jednoho dlouhého zaznění lodní sirény. Po tomto signálu vezměte Vaše záchranné vesty, které máte uschovány ve Vašem šatníku na kajutě (u nových lodí MSC MERAVIGLIA, BELLISSIMA, SEASIDE, SEAVIEW, GRANDISOSA jsou vesty umístěny přímo na nástupních místech, nebudete je při náviku potřebovat), vezměte si svoji magnetickou kartu a opusťte kajutu. Dále postupujte podle pokynů lodního personálu, který Vám ukáže místo srazu. Před vstupem na místo srazu, vždy všichni, předložte magnetickou kartu k Vaší registraci na účasti na tomto cvičení. Dále postupujte dle instrukcí lodního personálu. (u některých nových lodí již nejsou bezpečnostní vesty na kajutách, ale umístěny hromadně v depozitu).

Zavazadla při nalodění

Zavazadla v den nalodění obdržíte před Vaší kajutou v odpoledních hodinách. Běžně se stává, že vzhledem k velkému množství zavazadel, nejsou doručeny při vyplouvání lodi. Nemusíte mít však obavy. Pokud během večere zavazadla neobdržíte, kontaktujte recepci, nebo našeho delegáta. Je možné, že během manipulace se znehodnotilo označení zavazadla a v takovém případě budete muset Vaše zavazadlo identifikovat. Taktéž je možné, že Vaše zavazadlo neprošlo bezpečnostní kontrolou. V takovém případě budete muset zavazadlo otevřít a nebezpečnou věc odevzdat bezpečnostní službě. Upozorňujeme, že na loď se nesmí přinášet nože, velké nůžky, jehlice, zbraně, mačety a taktéž kovové žehličky! Pokud se zavazadlo poškodilo během manipulace, ihned reklamujte tuto skutečnost na recepci, kde Vám navrhnou kompenzaci za poškozené zavazadlo. Zavazadla, která byla poškozena před naloděním, není možné reklamovat.



Ing. TEREZA
FRANTIŠÁKOVÁ

CESTOVNÍ DOKLADY - ZAVAZADLA

CESTOVNÍ PASY A VSTUPNÍ FORMALITY-VÍZA

U všech plaveb bez výjimky, tedy i u plaveb po zemích EU **se musí účastníci plavby před naloděním prokázat cestovním pasem platným minimálně ještě 6 měsíců po předpokládaném návratu z plavby.** Nelze cestovat na občanský průkaz! Toto pravidlo platí také pro děti každého věku. Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánované zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. RIVIERA TOUR vám bude při vyřizování těchto formalit na vaše přání nápomocná. Pro plavby zahrnující jakýkoliv vstup na území USA, je nutné elektronické vstupní povolení (tzv. ESTA). Při vstupu na území Ruské federace je rovněž nutné vízum. Vzhledem k procesním pravidlům nastaveným ruskými úřady je vízum zahrnuté v ceně fakultativních výletů. Pokud plánujete v ruských přístavech opustit loď, musíte si koupit fakultativní výlet, nebo opatřit platné vízum, jinak nebudete vpuštěni na pevninu. Víza je nutné zabezpečit i do jiných exotických zemí, jako např. Kuba, Indie, Austrálie, Gronsko apod. Informace jsou uvedeny u jednotlivé plavby. Při sepsání cestovní smlouvy budete požádáni o Vaše údaje z cestovního pasu a to včetně údajů na kontaktní osobu v ČR v případě nouze. **Bez těchto údajů není možné vystavit palubní listek.** Za dodání osobních údajů je odpovědný cestující. **Uvedené údaje musí být dodány cestovní kanceláři nejpozději 55 dnů před naloděním.** Po této době je dodání údajů již zpoplatněno. Upozorňujeme, že deset dnů před vyplutím již není možné dodání těchto údajů, nebo jakákoli jejich změna. Pokud cestujete s dětmi jednotlivě, nebo vezmete na plavbu zpřízněné děti, je nutné mít u sebe formulář „Souhlas rodičů- zák. zástupce s vycestováním dítěte“ (Naleznete na našem webu)

ZAVAZADLA

Vzhledem k tomu, že plavbě na lodi často předchází let na místo nástupu, doporučujeme řídit se při balení zavazadel předpisy letecké dopravy, které jsou ostatně velmi podobné předpisům lodní. Spolu s lodními listky obdržíte také lodní přívěsky na kufry (luggage labels), které si těsně před naloděním na vaše kufry připevníte. V některých případech tyto přívěsky obdržíte až na lodním terminálu při odbavení na loď. Při nalodění vám budou vaše zavazadla službou odebrána a dopravena do vaší kajuty. Za poškození či ztrátu zavazadel, či jejich obsahu ručí na základě mezinárodních dohod lodní společnost. Cestující může mít při přepravě na zájezd **bussem jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti max. 25 kg.** Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo autobusem může být uzamčeno zámkem. **V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože a žehličky.** Cestující může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max. 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně, nože a nůžky. Zbraně, nože a nůžky budou při vstupu zabaveny!!! Cestující je povinen řádně a s veškerou péčí se o svévěřná zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo k jejich ztrátě, záměně nebo zcizení. V případě poškození zavazadla (poškození rukojeti, kolečka, ucha, protržení) je stanoveno paušální odškodnění ve výši max. 800 Kč za zavazadlo. **Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu.** Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za jedno zavazadlo a to

pouze v případě, že ke ztrátě došlo výhradně zaviněním cestovní kanceláře. V případě ztráty zavazadla během letecké přepravy nebo nalodění a vylodění je odpovědnost cestovní kanceláře za škodu vyloučena a je třeba škodní událost vyjednat s leteckou společností nebo plavební společností. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. Pro příruční zavazadla platí, že je zakázáno na loď přinášet potraviny a nápoje jakéhokoliv druhu. Nápoje smí být v omezené míře přineseny v hlavním zavazadle (max. 0,7 l). Lodní společnost si však vyhrazuje právo na kontrolu všech zavazadel a případně vyjmutí nežádoucích předmětů či substancí. Absolutní zákaz donášení potravin a nápojů jakéhokoliv druhu platí při návratu na loď při zastávkách během plavby. Potraviny a nápoje, které zakoupíte mimo loď, budou zabaveny a některé společnosti, např. MSC, vám v přístavech zakoupený alkohol i jiné nápoje uskladní a vydá při vylodění. Dovolujeme si důrazně upozornit klienty, že někdy při vylodění dochází k záměně zavazadel našich klientů. **Skutečnost, že černý kufr máte označený červenou mašlí, ještě neznamená, že je kufr Váš!** Takto přemýšlí tisíce dalších klientů. **Proto vždy překontrolujte, zda máte opravdu svá vlastní zavazadla.** Záměna zavazadel a pozdější doručení je vždy na účet klienta, který záměnu provedl a náhrady se pohybují v tisícových částkách, u exotických plaveb až desetitisíce.

PLASTOVÁ A SKOŘEPINOVÁ ZAVAZADLA

Dovolujeme si upozornit klienty, že **plastová a skořepinová zavazadla** jsou sice krásná, nic méně **absolutně nevhodná pro přepravu autobusem, letecky a při nalodění a vylodění.** Během manipulace taková zavazadla na páscech a vozících kloužou a běžně dochází k jejich poškození anebo úplnému zničení, či ztrátě. Plastová a skořepinová zavazadla jsou pro přepravu na plavbu nevhodná. V případě, že si hodláte i přes tato upozornění plastové, nebo skořepinové zavazadlo vzít s sebou, upozorňujeme, že tak činíte na vlastní nebezpečí. **Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné zničení, nebo zničení, či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla, včetně jeho obsahu.**

RUČNÍKY A OSUŠKY

Ubytování na lodích se řídí stejnými standardy jako ubytování v hotelích. Na všech kajutách jsou hostům k dispozici ručníky. Dostatek ručníků je také k dispozici ve wellness části lodi, v bazénu a v posilovně. Župany jsou pouze v kajutách balkonových –AUREA.

PŘED NALODĚNÍM

Pro běžný život na palubě a výlety na pevninu jsou vhodné sportovní či jiné pohodlné oděvy a obuv. Plánujete-li využívat posilovnu, přibalte si také vhodné oblečení a hlavně zvláštní pár sportovních bot. Během plavby se také budete mít možnost zúčastnit nejrůznějších společenských událostí. Pro běžné večere v hlavní restauraci platí pravidlo, že dospělí by neměli nosit džiny a trika. Pánům doporučujeme kalhoty, košili a případně i sako, dámám šaty, kostýmký, nebo společenské kalhoty a blůzu. Pro každou plavbu jsou také plánované **gala večery, na nichž je vhodný společenský oděv.** U pánů se očekává tmavý oblek a kravata, dámy mohou oslnit ve večerních šatech. Kdo si na formální večerní zábavu nepotrpí, nemusí se těchto aktivit účastnit. Večere se souběžně podávají také v jiných restauracích, kde je hlavním pravidlem pohodlí hosta. Doporučení k nadcházejícímu večeru naleznete také v lodních novinách, které vám vždy večer (vydání pro následující den) doručí do kajuty. Co se týká obuvi, doporučujeme především obuv s nízkými podpatky, pohybujete-li se na venkovních.

PŘED VYLODĚNÍM – SOUHRNNÉ INFORMACE

PŘED VYLODĚNÍM

Většinou dva dny před vyloďením budete pozváni na Gala večer, kde se s Vámi bude lodní personál pomalu loučit. Vezměte si do restaurace a divadla fotoaparáty a kamery, bude Vás čekat příjemné překvapení. Poslední večer je již pohodový a neformální. Máte možnost si nakoupit dárky v obchůdkách anebo fotografie z plavby, popř. videa z plavby. Pokud máte zakoupen alkohol v obchodech na lodi, vezměte si účet od nákupu a vyzvedněte si jej poslední večer před vyloďením. Alkohol, který Vám byl zabaven během nalodění, Vám bude vrácen na Vaši kajutu. Pokud by se tak nestalo, urgujte záležitost na recepci spolu s příslušným dokladem. Večer obdržíte na kajutu štítky na zavazadla, která si těmito štítky označíte a s balenými zavazadly umístíte před vaši kajutu do pulnoci, pokud není v denním programu uvedeno jinak. Během noci většinou obdržíte na Vaši kajutu finální účet, který zaplatíte až ráno. Zpravidla účet není možné uhradit večer.

VYLODĚNÍ

Ráno uhradíte účet na recepci nebo accounting desk, paluba 5 nebo na platebních terminálech. Doporučujeme si přivstát, dlouhé řady jsou standardem. Po úhradě účtu Vás čeká ještě snídaně a opustění kajuty, v cca 7.00-8.00 hodin. Prosím zkontrolujte všechny Vaše osobní věci. Na loď, se po vyloďení, již nemůžete vrátit. Následuje vyloďení, dle programu lodní společnosti, kde je pevně stanovené místo srazu a čas vyloďení. Čas vyloďení bývá proměnlivý a doporučujeme být na místě srazu vyloďení dříve, než je uvedeno v lodním programu. Pokud Vám byly během nalodění zabaveny z bezpečnostních důvodů různé předměty, vyzvedněte si je před vyloďením z lodi u bezpečnostní agentury-většinou u východu z lodi, na základě dokladu o zadržení předmětů.

ZAVAZADLA

Po výstupu z lodi se dostavíte do velké haly, kde budou jednotlivé sektory označeny barvami. Dostavíte se do sektoru s barvou, kterou máte označeny Vaše zavazadla. Pozor! Některé barvy jsou navíc rozlišeny čísly 1-2-3. Vyzvedněte a zkontrolujte si Vaše zavazadla. Poškozená zavazadla na místě samém nahlaste odpovědným pracovníkům a nechte si vystavit zápis o poškozeném zavazadle. Bez tohoto zápisu nelze reklamaci poškozeného zavazadla uznat. Dovolujeme si upozornit, že zákazník může mít při přepravě na zájezd jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti 25 kg. Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi, včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo musí být uzamčeno zámekem. V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože. Dále může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně a nože, nůžky. V případě poškození zavazadla je stanoveno paušální odškodnění ve výši do max 800 Kč za plátěná zavazadla (mimo plastová a skořepinová) a max. 1100 Kč za kožené. Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vyloďení v přístavu. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za obsah jednoho zavazadla. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vyloďení v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

ODJEZD Z PLAVBY

Po vyloďení následuje odjezd do svých domovů dle druhu dopravy. V případě zajištění transferů plavební společností se držte pokynů lodního personálu, který Vás nasměruje do přistavených busů, které Vás odvezou na příslušná letiště. Cestující z dopravy a delegátům budou mít bus přistaven v přístavu. Cestující automobilem vyzvednou klíče od vozu (Janov) a před odjezdem zkontrolují své vozidlo. Případné škody je nutné ihned řešit na místě samém a pořídit od všeho zápis.

REKLAMACE

Veškeré reklamace služeb na lodi je nutné řešit přímo na palubě číslo pět-recepce. V případě, že se stížností neuspějete ani po urgencích, kontaktujte nás na tel čísle 0042 0 603 225 383, budeme se snažit danou situaci s Vámi řešit a pomoci Vám. Upozorňujeme Vás, že zakupujete plavbu na moři a ne pobyt na odlehleém hotelu v přírodě. CK upozorňuje na specifika lodních zájezdů. Loď je stroj, na kterém se během plavby, nebo v přístavu mohou na palubách, nebo v kajutách tvořit vibrace, houpání, hluk z motorů, agregátů a pod., které se na lodi přenáší. Dále se může šířit hluk z kajut pasažérů, nebo hudebních produkcí. CK ani plavební společnost nemůže tuto situaci změnit. Během přepravy je v nezbytné míře nutné provádět údržbu lodi. Takové stížnosti, nebo reklamace jsou vyloučeny. Zákazník je povinen reklamovat u CK bez zbytečného odkladu, **nejpozději do jednoho měsíce od ukončení zájezdu**. Reklamace podané v pozdějším termínu nebudou řešeny. Základy obsažené v reklamaci musí být potvrzeny zástupcem CK. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. CK neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kancelářemi, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi. **Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland.** V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

ZMĚNY ITINERÁŘE

Především v tomto případě je nutné si uvědomit, že zakoupením zájezdu si kupujete plavbu jako celek a ne výlet, nebo zájezd do jednotlivé destinace. Každý týden se naloďuje přes 20.000 klientů na lodě MSC Cruises a procedury nalodění jsou velmi náročné na logistiku a zabezpečení všech potřebných služeb. V první řadě je však nejdůležitější bezpečnost klientů. **Upozorňujeme Vás, že cestovní kancelář RIVIERA TOUR i plavební společnost je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Plavební společnost si vyhrazuje právo změny plavebního okruhu z důvodů bezpečnosti. Do této kategorie se zahrnuje i vliv počasí, kde je z důvodů špatného počasí, změny bezpečnostní nebo politické situace nutno provést změnu kurzu plavby, destinace a podobně. Rozhodující stanovisko je vždy rozhodnutí kapitána lodi.** Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V případě takové události není nárok na jakékoli odškodnění popř. slevu, nebo zrušení zájezdu-plavby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

OMEZENÍ

Účast na plavbách s dopravou autobusem je omezena věkem **od tří let věku**. Zejména při návštěvě některých destinací jsou některé výlety náročnější na chůzi. Dále upozorňujeme, že plavba není vhodná pro osoby se sníženou orientací. Kontaktujte nás, rádi Vám poradíme. **Od všech osob nad 75 let požadujeme potvrzení od lékaře, že jsou ze zdravotního hlediska způsobilí plavbu absolvovat a potvrzení o zdravotním pojištění.** Cestující se zaručuje, že je schopen/schopna plavby po moři a cestovat letadlem a že jeho/její chování ani stav nenaruší bezpečnost, či komfort lodi, letadla či ostatních cestujících. Každý cestující, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení. Těhotným ženám doporučujeme, aby se v jakémkoliv stádiu těhotenství před zahájením cesty poradily s lékařem. Dopravce nemá na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Společnost neakceptuje rezervaci žádné cestující, která by během plavby dosáhla 24. či vyššího týdne těhotenství.

SOUHRN

Nákup plavby: Nejlevněji při vypsání plavby-cca 1,5 roku před vyplutím, nejlevnější první 12 rezervací z každého zájezdu, kde garantujeme nejnižší možnou cenu (mimo nabídky superlast minute způsobené stornem zájezdů některých klientů). Cena plavby vzrůstá tržně, dle obsazenosti lodí.

Doklady: PAS musí mít všichni účastníci plavby - i děti! Žádný jiný doklad není přípustný. Pasy musí mít platnost 6 měsíců po ukončení plavby

Pojištění: Cestující je povinen uzavřít platné cestovní a zdravotní pojištění, které je adekvátní danému druhu cestování. Upozorňujeme Vás, že cestujete na moři a případný záchranný transport většinou nepokryje pojištění u různých podpůrných produktů. Proto si ve vlastním zájmu ověřte, zda je Vaše pojištění dostatečné. Na loď prosím vezměte kartičku pojištění

Nápojové pakety: Váš pobyt na lodi je s plnou penzí rozšířenou o nápoje z nápojových automatů. Ke snídaní jsou zpravidla v provozu nápojové automaty na kávu, čaj, kakao, juice, vodu, během oběda voda, odpolední svačinky voda, káva, čaj - během večere voda v bufetové restauraci. V servírovacích restauracích je nutné nápoje objednat a hradíte je k tíži Vašeho účtu. Plavební společnost pro Vás připravila možnost zakoupení balíčků nebo paketů. Tyto naleznete v samostatné příloze. Doporučujeme Vám zakoupení balíčků, nebo paketů při podpisu cestovní smlouvy, můžete tím opravdu hodně ušetřit

Jak zaplatit zájezd: Platby zájezdu prosím, proveďte dle splatnosti uvedené v cestovní smlouvě. Prosím berte na vědomí, že splatnosti se rozumí připsání prostředků na účet CK RIVIERA TOUR. V případě, že je den vystavení dnem splatnosti, můžete provést úhradu následovně:

*vkladem na náš účet na jakékoli pobočce ČSOB, nebo převodem z účtu - pokud máte Váš účet veden u ČSOB. V případě, že máte účet zřízen u jiné banky než ČSOB, můžete provést příkaz k úhradě. Je však nutné ihned zaslat potvrzení o provedené platbě na naši CK. Důrazně upozorňujeme, že potvrzení o provedené platbě musí obsahovat prokazatelně odesání prostředků z Vašeho účtu. Příkaz k úhradě není dokladem o zaplacení.

Platbu zájezdu proveďte na účet:

ČESKÁ REPUBLIKA CZK 203 676 297 / 0300 IBAN: CZ230300000000203676297 BIC (SWIFT): CEKOCZPP ČSOB VSETÍN
SLOVENSKO EUR 401 117 78 89 / 7500 IBAN: SK767500000004011177889 BIC (SWIFT): CEKOSKBX ČSOB TRENCÍN

Variabilní symbol platby: číslo vaší smlouvy. Každá cestovní smlouva má svůj variabilní symbol platby. Prosím, neslučujte více plateb pod jeden variabilní symbol, taková platba nebude zaúčtována.

OMEZENÍ – NA CO SI DÁT POZOR

ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Plavba na moři není pobyt na hotelu. Všechny služby na sebe časově navazují a v případě špatného vyhodnocení situace, zpoždění a podobně, může mít pro klienta nepříjemné následky. Taky je nutné, jelikož se jedná o plavbu na moři, dodržovat určité zásady a nařízení, pro bezpečný průběh plavby.

STARŠÍ OSOBY A JEJICH ZDRAVOTNÍ STAV:

stává se, že si někteří starší cestující nedovedou reálně vyhodnotit svůj zdravotní stav. Plavba na moři má svá specifika a zdravotní způsobilost je zárukou pro Vaši bezpečnou plavbu. Z těchto důvodů u všech osob ročníku 1944 a starších vyžadujeme potvrzení zdravotní způsobilosti na plavbě. Potvrzení na tiskopisu předkládáte svému obvodnímu lékaři a zašlete na cestovní kancelář při podpisu smlouvy. Bez dodání potvrzení o zdravotní způsobilosti má právo cestovní kancelář zájezd - plavbu zrušit.

TĚHOTNÉ ŽENY:

Těhotné ženy musí mít vždy potvrzení od lékaře před vstupem na palubu lodi. Loď není adekvátně zařízená pro narození dítěte, nebo pro řešení komplikací během těhotenství. Proto na loď není možné přijmout ženy od 24. týdne těhotenství. Vždy před nástupem na loď by měla těhotná žena konzultovat svůj stav se svým lékařem.

DĚTI NA PLAVBU S DOPRAVOU

Při plavbě s dopravou autobusem CK RIVIERA TOUR se mohou plavby účastnit děti starší 3 let a rodič je povinen si do autobusu zajistit pro dítě sedačku homologovanou pro přepravu dětí. Děti do tří let věku nebudou k přepravě busem přijati. Při letecké přepravě do zámoří (USA, SAE, BRAZILIE, KUBA) se leteckého zájezdu mohou účastnit děti starší 5 let.

VOZÍČKÁŘI NA PLAVBÁCH

Společnost MSC a její zaměstnanci byli vždy pozorní k potřebám hostů a neustále se snaží nabídnout co nejlepší služby, které splňují mezinárodní standardy přístupnosti. Hosté s různým handicapem mohou své zvláštní požadavky přednést společností vyplněním příslušného formuláře (Special Needs form). Tento formulář Vám poskytneme na vyžádání. Je důležité, aby tyto požadavky byly vzneseny již při rezervaci, tak aby mohly být s předstihem zaregistrovány a připraveny. Není možné vyřídit dodatečně. Kajuty pro handicapované, vybavené především pro hosty se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientaci, jsou k dispozici na každé lodi. Těchto kajut je na lodi omezený počet. Kajuty pro handicapované jsou větší a prostornější, poskytují více prostoru pro pohyb než běžné kajuty a mají také extra vybavení a zařízení uzpůsobené pro tyto hosty. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou nebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

KLIENTI SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ

Všechny paluby, veřejné prostory a tendry (záchranné čluny) jsou navrženy tak, aby byly co nejdostupnější pro hosty se sníženou pohyblivostí. Z bezpečnostních důvodů může být klient s handicapem požádán o doprovod pečovatele (záleží na konkrétní trase). Invalidní vozíky jsou také k dispozici na všech lodích, pro použití hostů při nalodění a vylození nebo v případě nouze. U hostů, kteří vyžadují nepřetržitě užívání invalidního vozíku, je nutné, aby si jej i potřebné vybavení přivezli s sebou. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou nebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

NEVIDOMÍ KLIENTI

Pro nevidomé klienty jsou 5* lodě jako je Preziosa, Divina, Splendida a Fantasia vybaveny Braillovým písmem ve veřejných prostorách, výtazích a u vchodu do kajut pro jejich lepší orientaci. Hosté s tímto handicapem mohou být požádáni také o doprovod pečovatele nebo vodícího psa, kvůli jejich bezpečnosti. Nevidomí klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

SLUCHOVÉ POSTIŽENÍ

Klienti se sluchovým postižením musí cestovat vždy s doprovodem nebo pečovateli. Cestující s částečným sluchovým postižením mohou cestovat i sami, ale jen v případě, že požádají o instalaci soupravy TDD ve své kajutě. Tato souprava je k dispozici v omezeném množství na všech lodích – obsahuje světlo a vibrační zařízení, textový telefon a analogový budík. Pro tyto klienty jsou bezdrátové zesilovače a kontrolky k dispozici v divadle, na veřejných prostranstvích a ve výtazích. Sluchové postižení klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S ASISTENCÍ VODÍCÍHO PSA

Klienti, kteří vyžadují asistenci vodícího psa, mohou požádat o kajutu na každé z lodí MSC. Vodící pes musí být vyškolený a mít certifikaci a také potřebné dokumenty pro vstup do cizí země v průběhu plavby. Osoby s asistencí vodícího psa se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S DIALÝZOU

Hosté s dialýzou mohou cestovat jako běžní klienti, přináší si s sebou na palubu všechny léky a vybavení, které běžně ke svému stavu potřebují. Příslušná lékařská ošetření jsou dostupná prostřednictvím zdravotnických zařízení. Tuto službu je vždy nutno zvlášť vyžádat. Osoby s dialýzou se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI SE SPECIÁLNÍ DIETOU

Klienti s potravinovou intolerancí nebo alergií jsou žádáni, aby tuto skutečnost uvedli již při rezervaci plavby prostřednictvím formuláře „Special Needs Form“ a poté, aby po nalodění potvrdili své potřeby na recepci nebo s manažerem restaurace. Pokud tento požadavek vznesete již dopředu, palubní personál Vám ochotně pomůže při výběru pokrmů tak, aby neobsahovali látky, které by Vám mohli způsobit alergickou reakci. Klienti s bezlepkovou dietou jistě ocení, že loď MSC Preziosa, Splendida, Fantasia, Magnifica, Musica, Orchestra, Poesia a Divina jsou certifikovány italskou asociací (AIC) pro přípravu a servírování bezlepkových jídel.

ZMĚNA ITINERÁŘE

Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A. „Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je **oprávněna provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

LOĎ NENÍ HOTEL-LOĎ JE STROJ

Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodí. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

NIKDO NA VÁS NEBUDE ČEKAT

Dovolujeme si upozornit všechny klienty na skutečnost, že pro dovolenou na lodi platí jiná pravidla, než pro pobyt na hotelu. První a nejdůležitější pravidlo zní: **Loď na Vás nikdy nepočká!** Je opravdu velmi nutné, abyste si vytvořili dostatečnou časovou rezervu při nástupu na loď, nebo návratu v jednotlivých destinacích. Důrazně dále upozorňujeme, že i při výletech anebo organizaci plaveb s dopravou a delegátem, je nutné respektovat pokyny delegáta. Pokud se nedostavíte na smluvené místo ve stanovený čas, **delegát musí v zájmu celé skupiny pokračovat v plánovaném programu bez Vás** - nemůže na Vás vyčkávat! Pokud zmeškáte loď pozdním příchodem, nebo nerespektováním pokynů delegáta, loď, bus nebo letadlo bude pokračovat dle původních plánů. **V takovém případě cestovní kancelář a ani plavební společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za tuto situaci a jakákoliv stížnost, uplatnění reklamace a náhrady škody je, v takovém případě, vyloučena.**

KOURENÍ NA LODI

Je třeba brát v úvahu, že vznik požáru je pro loď velmi nebezpečnou situací. Taktéž na lodi je spousta klientů, které by kouření obtěžovalo. Proto jsou na lodi vyhrazena místa pro kuřáky a to zpravidla na palubě 6-7, kde se nachází Cigar Room. Dále je možné kouřit ve vyhrazených prostorách paluby Pool (bazény), na zadním baru Lounge a také bývá vyhrazen prostor pro kouření u diskotéky. Každá loď má své vyhrazené prostory a není možné tyto prostory jasně specifikovat. Důrazně upozorňujeme, že je **přísně zakázáno kouření mimo vyhrazené prostory a to zejména na kajutách a balkonech**. Za kouření na balkoně můžete dostat vysokou pokutu (nad 350 eur) anebo dokonce můžete být vyloučeni z plavby. Jedná se o výrazné porušení bezpečnostních předpisů.



PLATBY NA LODI - DEPOZIT

DEPOZIT NA LODI

Během prvního dne je **nutné uhradit tzv. depozit**. Je to zálohová platba platební společnosti, kterou si otevřete svůj účet na lodi. Na lodi není možné v barech, nebo v obchodech platit penězi. Vše se načítá na Vaš hotelový účet a platíte magnetickou kartou, kterou Vám vydá plavební společnost při nalodění. Za kartu jste plně odpovědní a i za její případné zneužití. Proto v případě ztráty ihned informujte recepci, nebo našeho delegáta a kartu zablokujte. Výše depozitu je stanovena min. na 250 eur na kajutu, nebo pokud si přejete rozdělit účet na kajutě, tak je výše depozitu stanovena **na 150 eur na dospělého osobu**. Ze složeného depozitu se Vám budou odečítat nákupy na lodi v obchodech, barech, nákupy výletů nebo servisní taxa. V případě, že Vaše útrata překročí složený depozit, je nutné účet tzv. dobít dalším vkladem-platbou. Jinak se Vám účet automaticky zablokuje a nebudete moci čerpat další služby. Depozit v hotovosti uhradíte zpravidla na palubě číslo 5 v recepci, nebo na přepážce Accouting desk nebo na platebních terminálech.

SERVISNÍ POPLATEK

Ke všem Vaším objednávkám na barech a v restauracích je automaticky účtován **servisní poplatek 15%**. Pokud máte zájem ušetřit, věnujte prosím pozornost informacím v katalogu **NÁPOJOVÉ BALÍČKY A PAKETY**. Při zakoupení balíčků při podpisu smlouvy je možné tyto balíčky zakoupit bez servisního poplatku. Pokud nápoje, nebo zvýhodněné balíčky nakoupíte až na lodi, bude vám servisní poplatek ve výši 15% účtován i na tyto balíčky.

UNICEF

Plavební společnost MSC Cruises je patronem Unicef. Dovoluje si vás proto požádat o pomoc při této charitativní činnosti, zejména pro výstavbu škol a pomoci dětem v Brazílii, příspěvkem 1 eura. Tato částka ve výši 1 eura je automaticky přičtena k vašemu účtu. Pokud se nechcete na této charitativní akci podílet, jen při platbě účtu informujte personál. Částka vám bude ihned automaticky stržena.

SERVISNÍ TAXA NA LODI

Jak jsme již uvedli, na lodi se neplatí na barech penězi, ale kartou. Na lodi se nikde neplatí žádné spropitné, bakšišné a podobné poplatky, které jsou běžné v restauracích a hotelech. Také se neplatí žádné poplatky za užití lehátka, pool servis, za užití bazénů a vířivek a pod. Neplatí se ani žádné vstupné do divadla, na animační programy, diskotéky, přístavní taxy, ubytovací poplatek a podobně. Všechny tyto poplatky jsou zahrnuty v jednotné servisní taxe. Plavební společnost automaticky zaúčtuje na váš účet servisní taxu **ve výši cca od 10 eur/noc** (Karibik cca od 12,5 USD/noc) za dospělého osobu a cca od 5 eur/noc za dítě od 2-12 let. V případě, že nejste spokojeni se službami plavební společnosti, máte právo služby reklamovat a vyžádat zproštění servisního poplatku za daný den. V takovém případě je nutné uvést přesně, s jakou službou jste nebyl spokojen a který pracovník tuto službu pro Vás špatně vykonal. Oprávněnost reklamace řeší plavební společnost. Upozorňujeme, že cestovní kancelář nemá možnost tuto situaci ovlivnit, nicméně bude Vám nápomocna při řešení Vašeho problému.

ZAPLACENÍ VAŠEHO ÚČTU

Finální úhrada účtu se provádí až **poslední den před vyloděním**. Do účtu se automaticky započítává servisní taxa na lodi a příspěvek Unicef. Poslední noc

před vyloděním obdržíte na Vaši kajutu souhrnný účet s vyčíslením přijatých zálohových plateb a Vaše skutečné útraty na lodi. Vaš účet prosím překontrolujte. V případě nesrovnalostí ihned kontaktujte recepci. V případě, že hradíte účet hotově, uhradte účet na palubě 5 recepci - Accouting desk nebo na platebních terminálech (pokud není uvedeno jinak) v časných ranních hodinách před vyloděním. V případě přeplatku Vám bude hotovost vrácena, v případě doplatku, uhradíte doplatek v hotovosti na přepážce.

PLATBA PATEBNÍ KARTOU

V současné době dochází postupně na palubě lodí společnosti MSC ke změně způsobu platby hotelového účtu. K největšímu rozdílu dochází u platebních karet, kde vzniká rozdíl mezi kartou DEBETNÍ a KREDITNÍ a všechny tyto operace se nově zpracovávají na terminálech na lodi. Kreditní karta je platební karta spojená s úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat, nebo u ní je úvěr nutno splatit celý do určité lhůty a občas se jako „kreditní“ nepřesně označují, vůbec všechny bankovní platební karty, bez ohledu na jejich systém. Nikdy neaktivujte na jeden účet 2 platební karty. **Nedoporučujeme Vám rozdělení účtu na kajutě-jeden účet-jedna kajuta.**

Kreditní karty dnes vydávají především finanční instituce, v první řadě banky. Pokud se rozhodnete pro platbu touto kartou, zaregistrujte se na bankovním terminálu umístěného na palubě 5 nebo 6, kde Vám systém nabídne nejdříve výběr jazyka (nelze česky), následně vyberete, zda máte debetní nebo kreditní kartu, dále vyberete účastníky na kajutě, kterým se má účet načíst na Vaši platební kartu, určíte výši zálohy - depozitu a po ověření zhotovíte elektronický podpis.

Pokud mají klienti KREDITNÍ KARTU - platební karta spojená s úvěrem

- Nevyčerpání zálohy: zbytek se odblokuje na kartě po návratu z plavby (na recepci pouze odevzdají podepsaný účet)

Debetní karta je platební karta přímo spojená s bankovním účtem majitele, která umožňuje provádět finanční operace (výběr peněz v hotovosti, bezhotovostní platby v maloobchodní síti, nebo na internetu atd.), pokud je na účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatek peněz. K zúčtování dochází většinou ihned po provedené transakci (on-line), nebo v rozmezí několika dnů (off-line), přičemž banka částku odečte přímo z účtu klienta.

Pokud mají klienti DEBETNÍ KARTU - karta přímo spojená s bankovním účtem majitele

- **POZOR! Nevyčerpání zálohy: V případě přeplatku si musíte vyzvednout přeplatek na recepci poslední den v hotovosti. Vaš účet musí být roven nule.**



Ing. MARKÉTA STRNADOVÁ

POJIŠTĚNÍ NA PLAVBY

Naše zkušenosti se opírají o skutečně již realizované situace, kdy jsme nečekaně museli na lodi řešit zdravotní problémy a i záchranu života. Tehdy si člověk uvědomí, jak je velmi důležité mít uzavřené, nejen platné cestovní pojištění, ale především pojištění s vhodnými limity pojistného krytí. Je potřeba si uvědomit, že Váš pobyt bude z 60% realizován na moři a každá lékařská pomoc obsahující letecký transfer z lodi je finančně obrovsky náročná. Bez platného pojištění s příslušným limitem pojištění je to opravdu obrovský problém, někdy až život ohrožující. Proto platné uzavřené cestovní pojištění na plavbu je podmínkou k uzavření cestovní smlouvy. Upozorňujeme, že bez uzavřeného pojištění Vám nebude umožněno vstoupit na palubu lodi. Potvrzení o uzavřeném pojištění je nutno doložit před vystavením palubních lístků cestovní kanceláři a to **v anglickém jazyce**. Pokud nedoložíte potvrzení o pojištění na nemoc Covid 19 v anglickém jazyce, nebude vám vystaven palubní lístek. V takovém případě není nárok na náhradu škody nebo jakýchkoli kompenzací. Taktéž je nutno si opatřit potvrzení o zdravotním pojištění včetně nemoci covid19 v anglickém jazyce pro nástup na loď. Bez tohoto potvrzení nebudete odbaveni na loď. Vzhledem k destinacím a místům, doporučujeme všem klientům komplexní cestovní pojištění včetně storna zájezdu. CK RIVIERA TOUR vám nabízí pojištění pojišťovny SLAVIA. Z našich zkušeností víme, že se Vám tato investice vyplatí. Pozor - Pojištění

lze sjednat pouze při objednávce plavby - nelze sjednat dodatečně! Dodatečně není možné komplexní pojištění provést. CK RIVIERA TOUR Vám nabízí speciální pojištění na plavbu, které je upraveno i na situace a události, které mohou nastat s plavbou **na širém moři dál než 5 mořských mil od pobřeží, které standartní pojistky většinou neobsahují**. Dále toto pojištění pamatuje i na možnost zmeškání nalodění. Při výběru pojištění je rozhodující místo konání zájezdu-plavby a výše storna zájezdu. Dle těchto parametrů rychle vyberete to správné pojištění právě pro vás. Naši konzultanti Vám rádi poradí s výběrem toho správného pojištění. Předkládáme Vám nabídku cestovního pojištění plavby na moři od pojišťovny SLAVIA a.s. Toto pojištění Vám zajistí bezstarostnou dovolenou v klidu a bezpečí. V současné covidové době je velmi složité zajistit v případě nemoci covid, karantény a nebo nařízení místních úřadů možnost pojištění všech těchto rizik. Proto upozorňujeme, že ani námi nabízené pojištění některé situace nedokáže pojistit a **doporučujeme Vám zabezpečení komerčního připojištění zejména pro náhradu ušlé dovolené v případě nucené karantény anebo pozitivitu na nemoc covid 19** během účasti na plavbě-zájezdě. Uzavřené cestovní pojištění není součástí cestovní smlouvy. Uzavřené cestovní pojištění není možno v případě změny anebo zrušení zájezdu zrušit, změnit nebo stornovat.

NABÍDKA POJIŠTĚNÍ PRO PLAVBY NA MOŘI – SLAVIA POJIŠTOVNA A.S.

	TRAVEL PLUS	TRAVEL EXCLUSIVE	TRAVEL PREMIUM	TRAVEL MAXI	TRAVEL WORLD	TRAVEL OVERSEAS	TRAVEL LUXURY
Limit storna	Max. 30.000 Kč/os	Max. 40.000 Kč/os	Max. 50.000 Kč/os	Max. 60.000 Kč/os	Max. 80.000 Kč/os	Max. 100.000 Kč/os	Max. 150.000 Kč/os
Kod pojištění	TP 30	TP 40	TP 50	TP 60	TP 80	TP 100	TP 150
Cena dospělá os./dítě do 17 let*	EVROPA	EVROPA	EVROPA	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT
Plavba na 7 nocí (10 dnů)	737/374*	936/468*	1158/585*	1895/948*	2293/1147*	2457/1229*	3159/1580*
Plavba na 7 nocí (10 dnů)	1032/524*	1310/655*	1622/819*	2654/1327*	3210/1605*	3440/1720*	4423/2211*
Za každý další den	74/37* Kč	94/47* Kč	94/47* Kč	190/95* Kč	229/115* Kč	246/123* Kč	316/158* Kč

Pojištění léčebných výloh-ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti, přeprava tělesných ostatků	10.000.000 Kč
Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění či úrazu pojištěného; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráta majetku pojištěného. Limit na osobu, spoluúčast 20%	Dle limitu storna
akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)	15.000 Kč
nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka	30.000 Kč
majetková újma	2.000.000 Kč
újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	2.000.000 Kč
smrt následkem úrazu	400.000 Kč
trvalé následky úrazu	400.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci	15.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí	15.000 Kč
odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 24 hodin, vztahuje se jen na poškozenou osobu	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu úmrtí blízkých příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky.	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
Odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu zmeškání nalodění na loď (zpoždění hromadného dopravního prostředku, nepojízdné vozidlo nebo dopravní nehoda)	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu	Max. 5.000 Kč
Covid na léčebné výlohy je automaticky hrazen v základní sazbě pojištění	ANO
*úhrada ubytování a stravování nehrazeného místními úřady	Max. 35.000 Kč
*úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu	Max. 35.000 Kč
Pozitivní test nebo karanténa před odjezdem na plavbu	ANO – likvidní
Pozitivní test nebo karanténa při nalodění	Likvidní jen u plavbe s vlastní dopravou
Pozitivní test nebo karanténa během plavby – není likvidní storno nebo odškodné	Jen náklady*
Covid na léčebné výlohy	10.000.000 Kč T Basic 5.000.000 Kč

POMOC V ZAHRAŇICÍCH NA CESTÁCH

V případě úrazu, léčby nebo návštěvy lékaře v zahraničí kontaktujte prosím: ASISTENČNÍ SLUŽBA | ASSISTANCE CENTRE GLOBAL ASSISTANCE

Adresa / address: Global Assistanece

Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Tel.: +420 296 339 679 , +420 255 790 261

Fax: +420 296 339 630 E-mail: ga@1220.cz

Telefonní kontakt na cestovní kancelář – rádi Vám pomůžeme:

Telefon: PO-PA 9:00-17:00 +42 0 571 424 588 24 hodin: +42 0 603 225 383

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR vám poskytne pomoc a součinnost při řešení těžkých situací, zejména pokud se jedná o nahodilé situace v zahraničí. Součástí pokynů k jízdě je i základní jazyková komunikace v angličtině a potřebná telefonní čísla a kontakty. V nutných případech nás prosím kontaktujte na výše uvedené kontaktní čísla a budeme se maximálně snažit vaši situaci řešit. Tato služba je již zahrnuta v ceně pojištění. Upozorňujeme, že praxe většiny pojišťoven je taková, že si všechny potřebné služby v případě pojistné události včetně lékařského ošetření na místě musíte zajistit a zaplatit sami a až po návratu předkládáte pojistovně k proplacení (to neplatí pro velmi závažné případy náhlé těžké nemoci a pod) Proto Vás důrazně upozorňujeme, aby jste disponovali dostatečnými finančními prostředky pro úhradu nepředvídatelných výdajů během cesty. Cestovní kancelář nemůže tyto vícenáklady hradit.

Služba pro Vás – úhrada doplatku v případě likvidity pojištění

V případě, že jste pojištěni o pojišťovny Slavia prostřednictvím CK RIVIERA TOUR a pojišťovna uzná Vaši pojistnou událost jako likvidní, není třeba hradit doplatek cestovní smlouvy pokud likvidita pojistné události pokryje doplatek vyčísleného storna. V takové případě provedeme vzájemný zápočet a případný přeplatek zašleme klientovi přímo na jeho účet do 14 dnů po ukončení zájezdu.

Všeobecné obchodní podmínky naleznete na našem webu: www.rivieratour.cz

