

# POPLATKY - ZMĚNY - STORNA - POJIŠTĚNÍ ÚPADKU

## ZMĚNY

DATA PŘI SEPSÁNÍ SMLOUVY  
ZMĚNY OPRAVDU VYJÍMEČNĚ

## POPLATKY ZA ZMĚNY

JAKÁ JE VÝŠE POPLATKŮ  
KDY LZE ZMĚNU PROVĚST

## ZMĚNA ÚČASTNÍKŮ

KDY JE MOŽNÁ ZMĚNA JMEN  
KOLIK ZAPLATÍM ZA ZMĚNU

## STORNO ZÁJEZDU

JAK STORNOVAT ZÁJEZD  
JAKÉ JSOU POPLATKY  
DOPORUČUJEME VÁM:  
UZAVŘETE SI KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

## STORNOPOPLATEK LETECKÉ ZÁJEZDY SKUPINOVÉ ZÁJEZDY

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ  
PODMÍNKOU ZÁJEZDU

## POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU

POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU  
MSC Crociere  
POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU  
RIVIERA TOUR s.r.o

## RIVIERA TOUR

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Je velmi důležité si uvědomit, že každý týden plavební společnost nalodí cca 25.000 pasažérů. Je to obrovské číslo. Jen si představte, že při letecké přepravě, kdy se do letadla odbavuje cca 300 lidí, je nutné se odbavit dvě hodiny před odletem a hlavně není možné změnit žádné údaje na letence. Proto je nutné respektovat skutečnost, že všechny údaje budeme chtít při sepsání cestovní smlouvy. Každá změna cestovní smlouvy je zpoplatněna a poplatky za změnu nejsou malé, protože se jedná o složitý proces mnoha operací.

VÝŠE POPLATKŮ ZA JEDNOTLIVOU ZMĚNU	DO 55 DNŮ PŘED ODJEZDEM	55-25 DNŮ PŘED ODJEZDEM	24 DNŮ PŘED ODJEZDEM
Změna jména (za každé jméno)	2.100,-Kč	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Parkování	250,-Kč	900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Baličky-výlety	zdarma	490,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Pasové údaje (za každé jméno)	zdarma	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč

V případě nedodání pasových údajů do 55 dnů před plavbou je pozdní dodání zpoplatněno jako změna.

V případě, že dojde z jakýchkoliv důvodů k nutnosti zrušit zájezd, nabídneme Vám, pokud je to možné, změnu účastníka zájezdu. Pokud si najdete náhradníky, kteří budou akceptovat vaši cestovní smlouvu v plném rozsahu, uhradíte pouze poplatek za změnu jména. Tato možnost platí pro plavby s vlastní dopravou a zájezdy s dopravou a delegátem. **V případě letecké dopravy linkovým letem není změna jména možná a stornoplatek zájezdu je tak ve výši 100%.** Nemáte-li možnost náhrady a je nutné cestovní smlouvu zrušit, postupuje se dle všeobecných obchodních podmínek, které uvádějí: Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností RIVIERA TOUR stanovené smlouvou, nebo odstoupí-li RIVIERA TOUR před zahájením

POČET DNŮ PŘED ODJEZDEM NA ZÁJEZD-PLAVBU	VÝŠE STORNOPOPLATKU V % Z CELKOVÉ CENY ZÁJEZDU
Od sepsání smlouvy do 141 dnů před odjezdem	30% z celkové ceny zájezdu
140-110 dnů před odjezdem	40% z celkové ceny zájezdu
109-100 dnů před odjezdem	50% z celkové ceny zájezdu
99-80 dnů před odjezdem	60% z celkové ceny zájezdu
79-69 dnů před odjezdem	70% z celkové ceny zájezdu
68-59 dnů před odjezdem	80% z celkové ceny zájezdu
58-54 dnů před odjezdem	90% z celkové ceny zájezdu
méně jak 55	100% z celkové ceny zájezdu

Do celkové ceny zájezdu pro výpočet stornopoplatku se nezapočítává cena cestovního a zdravotního pojištění, pokud je klient pojištěn prostřednictvím cestovní kanceláře. **Cestovní a zdravotní pojištění nelze zrušit a je nutné jej vždy uhradit v plné výši.**

**Upozorňujeme, že u plaveb platí cestovní smlouva na celou kajutu. Není možné stornovat jednotlivou osobu na kajutě! Dále si dovolueme upozornit, že v případě storna zájezdu pojišťovna provádí likvidaci pojistné události až po ukončení zájezdu. Zájezdy s leteckou přepravou jsou zajišťovány linkovými leteckými spoji. Vaše letenky jsou zakoupeny v den podpisu cestovní smlouvy a letenky není možné změnit, nebo stornovat. Na zájezdy a plavby s leteckou linkovou dopravou je stornoplatek 100% v momentu zakoupení zájezdu.** Změna jména osoby u linkových leteckých zájezdů není možná. Skupinové objednávky zrušit není možné a to ani z části. Na skupinové zájezdy se nevztahuje odst. 6.3 smlouvy. Výše stornopoplatků není zanedbatelná. Je dána náročností celého systému rezervací a i skutečností, že minimálně 45 dnů před odjezdem se tzv. uzavírají veškeré datové systémy a možnost změn je velmi složitá. Proto všem klientům důrazně doporučujeme uzavřít komplexní pojištění včetně storna zájezdu. V případě, že máte uhrazenou základní zálohovou platbu, která je nižší než výše stornopoplatku, je nutné tuto doplatit do plné výše stornopoplatku. Nic méně pevně věříme, že tato situace nenastane a výše uvedené informace pro Vás budou mít pouze informační charakter. **Upozornění: Některé nabídky uvedené v tomto katalogu mají speciální podmínky pro storno zájezdu nad rámec výše uvedených informací (Plavba SAE). V takovém případě platí poplatky a storna uvedeny v konkrétní nabídce zájezdu.**

**Plavební společnost MSC Crociere S.A.,** 12-14 Chemin Rieu, CH-1208 Genf je pojištěna u pojišťovny GENERALI, číslo pojistné smlouvy 110739, Kontakt: Europäische Reiseveersicherung, AG, Kratochj-lestrasse 4, A-1220 Wien, Phone +43/1/31172500

**Upozornění:** Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby.

**Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o.,** Lidečko 31,756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín lčo 259 117 41 je pojištěna proti úpadku u SLAVIA POJIŠTVOVNA, a.s. se sídlem Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1, číslo pojistné smlouvy 5900022827 pro uzemní rozsah celý svět v limitu pojistného plnění ve výši 22 500 000 Kč pro tržby dle obratu účetní třídy 6  
Kontakt na pojišťovnu: Tel 0042 0 255 790 111 | [www.slavia-pojistovna.cz](http://www.slavia-pojistovna.cz) | lčo 601 975 01  
Certifikát o pojištění k dispozici na [www.rivieratour.cz](http://www.rivieratour.cz)

**Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o.,** Provozní doba: Po-Pá 9.00 - 17.00  
Lidečko 31,756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín, lčo 259 117 41; Dič: CZ 259 117 41  
společnost vedená u Krajského soudu v Ostravě, vložka C 25251  
s předmětem podnikání Provozování cestovní kanceláře, provozování cestovní agentury a silniční motorové přepravy. Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Odpovědná osoba: Pavel ČÍŽ, TEL: 577 330 030