



OPRAVDU ÚPLNĚ JINÁ DOVOLENÁ

Řekli jsme si, že již z vás nebudeme plánovat dovolenou u moře, jež by byla spojena se stále stejnými aktivitami na jednom místě, ale nabídneme vám neotřelé plavby lodí po více destinacích tak, abyste si užili to nejlepší z mnoha exotických koutů světa. Již nebudete následovat svůj hotel, ale hotel bude následovat vás. A to ne ledajaký hotel, ale rovnou luxusní plovoucí hotel společnosti MSC Cruises, kde se sen stává skutečností. Vybrat si můžete hned z několika vlnajících lodí, mezi něž patří MSC Seaside, MSC Fantasia, MSC Magnifica a další.

Dokážete si představit romantický západ slunce ve Středomoří u skleničky výběrového vína se scénérií v podobě lodi opouštějící přístav? Pokud nikoli, tak si vyberte z nabídky našich plaveb a my vám tuto představu splníme. Přesně taková bude plavba od nás. Na palubě vás totiž nečekají jen gastronomické speciality z celého světa, ale i mnoho zábavných programů či hudebních vystoupení. Každý den si tak zvolíte program přesně podle nálady, už dost bylo pevně daných itinerářů. Nezapomínáme však ani na ty nejmenší, o něž je během plavby také dobře postaráno. V dětském koutku je pro ně připraven opravdu pestrý program jak pro malé děti, tak i pro juniory. Každý večer tak budete usínat s pocitem klidu v očekávání následujícího dne, kdy poznáte opět kulturu jiného města, země nebo dokonce kontinentu.

Jedině s námi zažijete poznání až pěti zemí za pouhý jeden týden, to vše navíc bez toho, abyste se museli kamkoli stěhovat, hotel přece následuje vás. Poznat tak můžete zákoutí středomoří, ostrovy Chorvatska, Řecka nebo také prožít romantickou cestu do Ruska, Norska a nebo na Špicberky. Dále jsou v naší nabídce plavby do mnoha jiných zemí včetně exotických jako například do Karibiku, USA, Kanady, Arabských emirátů nebo Indie. Plavby po moři jsou naší specialitou, a proto doufáme, že budete s nabídkou zájezdů spokojeni. Snažili jsme se každou plavbu připravit podle našeho nejlepšího vědomí a svědomí tak, abychom vám nabídli opravdu pouze to nejlepší z dané lokality, protože víme, že spokojený zákazník se rád vrací.

Poznávací plavba může být také skvělým dárkem pro vaše přátele a známé, nebo jako svatební cesta i se svatebním obřadem na palubě lodi. Také skvělá věc jako romantický dárek k výročí svatby, nebo dárek k promoci. Zavolejte nám, poradíme vám a připravíme dárkový poukaz.

To, že tyto slova myslíme opravdu upřímně, svědčí i recenze našich klientů, které naleznete na www.rivieratour.cz. Po návratu z plavby se i Vy můžete s námi, ale i ostatními mořeplavci podělit o své dojmy, zážitky a zkušenosti. Navštívit také můžete sekci videa z plaveb, kde se lze inspirovat destinacemi na další plavby po světových mořích. Na lodích MSC CRUISES trávíme převážnou

část našeho času a všechny lodě, služby, destinace dobře známe. Skutečnost, že spolupracujeme výhradně se společností MSC CRUISES je pro Vás zárukou dobrých služeb a servisu naší cestovní kanceláře. Každým rokem vypravujeme téměř šedesát organizovaných skupin na plavby na moři a moře je naším druhým domovem. Přijměte naše pozvání na paluby lodí MSC CRUISES a nechte se unášet na vlnách pohody, relaxu a dobré zábavy.



CO JETO VLASTNĚ PLAVBA NA MOŘI?

S touto otázkou se setkáváme od samého začátku našeho působení v oblasti výletních plaveb. Snažíme se vysvětlit klientům, že plavba není tak drahá, aby si to nemohli dovolit a také, že **neplujete jen na moři, ale především poznáváte nová místa, země, kultury, náboženství**. To vše s perfektním zázemím, skvělou gastronomií a zábavou. Pokud těmto slovům uvěříte a vydáte se na plavbu, zažijete „opravdu jinou dovolenou...“ A s tímto sloganem jsme přišli na trh. Plavba na moři opravdu jiná dovolená je. Plavbu na moři si buď zamilujete anebo už nikdy na loď nepojedete. Mezi tím nic jiného není. A jsme opravdu moc rádi, že se naši klienti na plavby rádi vrací. Plavba na moři pro Vás bude neskutečným zážitkem. Než se však pro plavbu na moři rozhodnete, je třeba si uvědomit základní skutečnost: **nejedete na dovolenou v hotelovém komplexu - nejedete na poznávací zájezd. Jedete na plavbu lodí**. S tím jsou spojena některá úskalí, která je nutné brát v úvahu a my považujeme za důležité a seriózní Vás informovat o některých důležitých skutečnostech.

Loď je stroj - jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace nebo hluk strojů a motorů. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a **nelze požadovat výměnu kajuty**, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

Počasí je počasí - počasí opravdu poručit neumí nikdo a proto se může stát, že pro nepřítel počasí nemůže loď zakotvit v některém z plánovaných přístavů. Vliv na zakotvení má hlavně vítr a někdy se opravdu stane, že loď z důvodu špatného počasí zakotvit v přístavu nemůže. Plavební společnost může z důvodu počasí anebo i z operativních důvodů **změnit původně plánovaný čas kotvení lodi v přístavu**. V takovém případě loď pokračuje ve své plavbě dál. Také se může stát, že plavební společnost ví již předem, že danou oblast zasáhne špatné počasí a kapitán se rozhodne změnit plavební kurz a **program plavby** a to z bezpečnostních důvodů. Upozorňujeme, že v takové případě není nárok na žádnou kompenzaci, slevu z ceny plavby anebo jakékoli jiné nároky z této situace plynoucí.

Itinerář plavebních okruhů - itineráře plavebních okruhů se připravují až 3 roky předem a naše CK vytváří jednotlivé zájezdy cca dva roky před plánovaným vyplutím. Během této doby se může změnit politická a především bezpečnostní situace v regionu. Dovolujeme si Vás upozornit, že plavební společnost a cestovní kancelář RIVIERA TOUR je oprávněna **provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy, nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, **dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby**. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další, na tuto situaci navazující služby a výlety.

Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.

Na loď vždy včas - základní rozdíl mezi dovolenou na hotelu a lodi je, že **loď na vás nikdy nepočká**. Tuto skutečnost je nutné brát v úvahu. Je opravdu velmi nutné, abyste se na loď vrátili včas dle pokynů lodní společnosti. Upozorňujeme Vás, že itinerář zasláný v odbavovacích pokynech a na palubním lístku je jen orientační. Věnujte velkou pozornost informacím uvedených při výstupu z lodi. Nástup na loď je většinou nejpозději 30 minut před vyplutím lodi z přístavu. Pokud nástup na loď zmeškáte, loď na Vás nepočká. V případě, že zmeškáte nástup na loď a loď vypluje bez Vás, nenáleží Vám žádné odškodnění. Veškeré náklady s touto situací spojené, jdou na vrub účtu opoždění zákazníka. Proto je lépe být na lodi o hodinu dříve, než o pět minut později. Pokud máte v destinacích objednaný výlet s plavební společností MSC a v rámci výletu se skupina zdrží, nemusíte mít obavu. Výlety plavební společnosti jsou garantované služby a v takovém případě loď na klienty čeká.

Jazyk-domluvíte se? - Na lodích je hlavní komunikační jazyk angličtina, dále se domluvíte německy, italsky francouzsky a španělsky. Česky se na lodi nedomluvíte. Právě pro tyto situace doporučujeme plavby s dopravou a delegátem, kde Vám delegát pomůže překonat jazykovou bariéru. Pokud jste vše pochopili a akceptujete tyto podmínky, můžeme přistoupit k výběru plavby. Výběr plavby lze realizovat dle Vašich požadavků a nároků do dvou základních skupin. Základem je tedy rozhodnout se, jaké máte nároky a vybrat si plavbu s dopravou a delegátem, kde opravdu oceníte služby naší CK a našeho delegáta anebo si uděláte plavbu sami, dle vlastního výběru.

Plavba na moři

S DOPRAVOU A DELEGÁTEM CK	POUZE PLAVBA
Zajistíme Vám dopravu busem nebo letecky	Můžete jet do přístavu vlastním vozem
Náš delegát vždy již z ČR	Zajistíme Vám hlídané parkoviště v přístavu
Asistence delegáta na palubě lodi	Zajistíme Vám leteckou dopravu do přístavu
Asistence delegáta v destinacích	Zajistíme Vám transfery z přístavu na letiště
Pomoc delegáta v nouzi	Připravíme pro Vás pokyny s informacemi o destinacích a přístavech
Pohodlné cestování	Nevýhoda-nutná znalost cizího jazyka
Není třeba znát žádný jazyk	Výhoda- obrovská nabídka plavebních okruhů
O nic se nestaráte, delegát Vám pomůže	
Známe destinace, víme co navštívit	
Každodenní služby delegáta nejen na palubě lodi	
Všichni delegáti jsou zaměstnanci CK	