



PLATBY NA LODI - DEPOZIT

DEPOZIT NA LODI

Během prvního dne je **nutné uhradit tzv. depozit**. Je to zálohová platba plavební společnosti, kterou si otevřete svůj účet na lodi. Na lodi není možné v barech, nebo v obchodech platit penězi. Vše se načítá na Vaš hotelový účet a platíte magnetickou kartou, kterou Vám vydá plavební společnost při nalodění. Za kartu jste plně odpovědní a i za její případné zneužití. Proto v případě ztráty ihned informujte recepci, nebo našeho delegáta a kartu zablokujte. Výše depozitu je stanovena min. na 250 eur na kajutu, nebo pokud si přejete rozdělit účet na kajutě, tak je výše depozitu stanovena **na 150 eur na dospělé osobu**. Ze složeného depozitu se Vám budou odečítat nákupy na lodi v obchodech, barech, nákupy výletů nebo servisní taxa. V případě, že Vaše útrata překročí složený depozit, je nutné účet tzv. dobít dalším vkladem-platbou. Jinak se Vám účet automaticky zablokuje a nebudete moci čerpat další služby. Depozit v hotovosti uhradíte zpravidla na palubě číslo 5 v recepci, nebo na přepážce Accouting desk nebo na platebních terminálech.

SERVISNÍ POPLATEK

Ke všem Vaším objednávkám na barech a v restauracích je automaticky účtován **servisní poplatek 15%**. Pokud máte zájem ušetřit, věnujte prosím pozornost informacím v katalogu **NÁPOJOVÉ BALÍČKY A PAKETY**. Při zakoupení balíčků při podpisu smlouvy je možné tyto balíčky zakoupit bez servisního poplatku. Pokud nápoje, nebo zvýhodněné balíčky nakoupíte až na lodi, bude vám servisní poplatek ve výši 15% účtován i na tyto balíčky.

UNICEF

Plavební společnost MSC Cruises je patronem Unicef. Dovoluje si vás proto požádat o pomoc při této charitativní činnosti, zejména pro výstavbu škol a pomoci dětem v Brazílii, příspěvkem 1 eura. Tato částka ve výši 1 eura je automaticky přičtena k vašemu účtu. Pokud se nechcete na této charitativní akci podílet, jen při platbě účtu informujte personál. Částka vám bude ihned automaticky stržena.

SERVISNÍ TAXA NA LODI

Jak jsme již uvedli, na lodi se neplatí na barech penězi, ale kartou. Na lodi se nikde neplatí žádné spropitné, bakšišné a podobné poplatky, které jsou běžné v restauracích a hotelech. Také se neplatí žádné poplatky za užití lehátka, pool servis, za užití bazénů a vířivek a pod. Neplatí se ani žádné vstupné do divadla, na animační programy, diskotéky, přístavní taxy, ubytovací poplatek a podobně. Všechny tyto poplatky jsou zahrnuty v jednotné servisní taxě. Plavební společnost automaticky zaúčtuje na váš účet servisní taxu **ve výši cca od 10 eur/noc** (Karibik cca od 12,5 USD/noc) za dospělé osobu a cca od 5 eur/noc za dítě od 2-12 let. V případě, že nejste spokojeni se službami plavební společnosti, máte právo služby reklamovat a vyžádat zproštění servisního poplatku za daný den. V takovém případě je nutné uvést přesně, s jakou službou jste nebyl spokojen a který pracovník tuto službu pro Vás špatně vykonal. Oprávněnost reklamace řeší plavební společnost. Upozorňujeme, že cestovní kancelář nemá možnost tuto situaci ovlivnit, nicméně bude Vám nápomocna při řešení Vašeho problému.

ZAPLACENÍ VAŠEHO ÚČTU

Finální úhrada účtu se provádí až **poslední den před vyloděním**. Do účtu se automaticky započítává servisní taxa na lodi a příspěvek Unicef. Poslední noc

před vyloděním obdržíte na Vaši kajutu souhrnný účet s vyčíslením přijatých zálohových plateb a Vaše skutečné útraty na lodi. Vaš účet prosím překontrolujte. V případě nesrovnalosti ihned kontaktujte recepci. V případě, že hradíte účet hotově, uhradte účet na palubě 5 recepci - Accouting desk nebo na platebních terminálech (pokud není uvedeno jinak) v časných ranních hodinách před vyloděním. V případě přeplatku Vám bude hotovost vrácena, v případě doplatku, uhradíte doplatek v hotovosti na přepážce.

PLATBA PLATEBNÍ KARTOU

V současné době dochází postupně na palubě lodí společnosti MSC ke změně způsobu platby hotelového účtu. K největšímu rozdílu dochází u platebních karet, kde vzniká rozdíl mezi kartou DEBETNÍ a KREDITNÍ a všechny tyto operace se nově zpracovávají na terminálech na lodi. Kreditní karta je platební karta spojená s úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat, nebo u ní je úvěr nutno splatit celý do určité lhůty a občas se jako „kreditní“ nepřesně označují, vůbec všechny bankovní platební karty, bez ohledu na jejich systém. Nikdy neaktivujte na jeden účet 2 platební karty. **Nedoporučujeme Vám rozdělení účtu na kajutě-jeden účet-jedna kajuta.**

Kreditní karty dnes vydávají především finanční instituce, v první řadě banky. Pokud se rozhodnete pro platbu touto kartou, zaregistrujte se na bankovním terminálu umístěného na palubě 5 nebo 6, kde Vám systém nabídne nejdříve výběr jazyka (nelze česky), následně vyberete, zda máte debetní nebo kreditní kartu, dále vyberete účastníky na kajutě, kterým se má účet načíst na Vaši platební kartu, určíte výši zálohy - depozitu a po ověření zhotovíte elektronický podpis.

Pokud mají klienti KREDITNÍ KARTU - platební karta spojená s úvěrem

- Nevyčerpání zálohy: zbytek se odblokuje na kartě po návratu z plavby (na recepci pouze odevzdají podepsaný účet)

Debetní karta je platební karta přímo spojená s bankovním účtem majitele, která umožňuje provádět finanční operace (výběr peněz v hotovosti, bezhotovostní platby v maloobchodní síti, nebo na internetu atd.), pokud je na účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatek peněz. K zúčtování dochází většinou ihned po provedené transakci (on-line), nebo v rozmezí několika dnů (off-line), přičemž banka částku odečte přímo z účtu klienta.

Pokud mají klienti DEBETNÍ KARTU - karta přímo spojená s bankovním účtem majitele

- **POZOR! Nevyčerpání zálohy: V případě přeplatku si musíte vyzvednout přeplatek na recepci poslední den v hotovosti. Vaš účet musí být roven nule.**



Ing. MARKÉTA STRNADOVÁ