



## CESTOVNÍ DOKLADY - ZAVAZADLA

### CESTOVNÍ PASY A VSTUPNÍ FORMALITY-VÍZA

U všech plaveb bez výjimky, tedy i u plaveb po zemích EU **se musí účastníci plavby před naloděním prokázat cestovním pasem platným minimálně ještě 6 měsíců po předpokládaném návratu z plavby.** Nelze cestovat na občanský průkaz! Toto pravidlo platí také pro děti každého věku. Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánované zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. RIVIERA TOUR vám bude při vyřizování těchto formalit na vaše přání nápomocná. Pro plavby zahrnující jakýkoliv vstup na území USA, je nutné elektronické vstupní povolení (tzv. ESTA). Při vstupu na území Ruské federace je rovněž nutné vízum. Vzhledem k procesním pravidlům nastaveným ruskými úřady je vízum zahrnuté v ceně fakultativních výletů. Pokud plánujete v ruských přístavech opustit loď, musíte si koupit fakultativní výlet, nebo opatřit platné vízum, jinak nebudete vpuštěni na pevninu. Víza je nutné zabezpečit i do jiných exotických zemí, jako např. Kuba, Indie, Austrálie, Grónsko apod. Informace jsou uvedeny u jednotlivé plavby. Při sepsání cestovní smlouvy budete požádáni o Vaše údaje z cestovního pasu a to včetně údajů na kontaktní osobu v ČR v případě nouze. **Bez těchto údajů není možné vystavit palubní listek.** Za dodání osobních údajů je odpovědný cestující. **Uvedené údaje musí být dodány cestovní kanceláři nejpozději 55 dnů před naloděním.** Po této době je dodání údajů již zpoplatněno. Upozňujeme, že deset dnů před vyplutím již není možné dodání těchto údajů, nebo jakákoli jejich změna. Pokud cestujete s dětmi jednotlivě, nebo vezmete na plavbu zpřízněné děti, je nutné mít u sebe formulář „Souhlas rodičů- zák. zástupce s vycestováním dítěte“ (Naleznete na našem webu)

### ZAVAZADLA

Vzhledem k tomu, že plavbě na lodi často předchází let na místo nástupu, doporučujeme řídit se při balení zavazadel předpisy letecké dopravy, které jsou ostatně velmi podobné předpisům lodní. Spolu s lodními listky obdržíte také lodní přívěsky na kufry (luggage labels), které si těsně před naloděním na vaše kufry připevníte. V některých případech tyto přívěsky obdržíte až na lodním terminálu při odbavení na loď. Při nalodění vám budou vaše zavazadla službou odebrána a dopravena do vaší kajuty. Za poškození či ztrátu zavazadel, či jejich obsahu ručí na základě mezinárodních dohod lodní společnost. Cestující může mít při přepravě na zájezd **bussem jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti max. 25 kg.** Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo autobusem může být uzamčeno zámkem. **V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože a žehličky.** Cestující může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max. 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně, nože a nůžky. Zbraně, nože a nůžky budou při vstupu zabaveny!!! Cestující je povinen řádně a s veškerou péčí se o svévěná zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo k jejich ztrátě, záměně nebo zcizení. V případě poškození zavazadla (poškození rukojeti, kolečka, ucha, protržení) je stanoveno paušální odškodnění ve výši max. 800 Kč za zavazadlo. **Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu.** Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za jedno zavazadlo a to

pouze v případě, že ke ztrátě došlo výhradně zaviněním cestovní kanceláře. V případě ztráty zavazadla během letecké přepravy nebo nalodění a vylodění je odpovědnost cestovní kanceláře za škodu vyloučena a je třeba škodní událost vyjednat s leteckou společností nebo plavební společností. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. Pro příruční zavazadla platí, že je zakázáno na loď přinášet potraviny a nápoje jakéhokoliv druhu. Nápoje smí být v omezené míře přineseny v hlavním zavazadle (max. 0,7 l). Lodní společnost si však vyhrazuje právo na kontrolu všech zavazadel a případné vyjmutí nežádoucích předmětů či substancí. Absolutní zákaz donášení potravin a nápojů jakéhokoliv druhu platí při návratu na loď při zastávkách během plavby. Potraviny a nápoje, které zakoupíte mimo loď, budou zabaveny a některé společnosti, např. MSC, vám v přístavech zakoupený alkohol i jiné nápoje uskladní a vydá při vylodění. Dovolujeme si důrazně upozornit klienty, že někdy při vylodění dochází k záměně zavazadel našich klientů. **Skutečnost, že černý kufr máte označený červenou mašlí, ještě neznamená, že je kufr Váš!** Takto přemýšlí tisíce dalších klientů. **Proto vždy překontrolujte, zda máte opravdu svá vlastní zavazadla.** Záměna zavazadel a pozdější doručení je vždy na účet klienta, který záměnu provedl a náhrady se pohybují v tisícových částkách, u exotických plaveb až desetitisíce.

### PLASTOVÁ A SKOŘEPINOVÁ ZAVAZADLA

Dovolujeme si upozornit klienty, že **plastová a skořepinová zavazadla** jsou sice krásná, nic méně **absolutně nevhodná pro přepravu autobusem, letadly a při nalodění a vylodění.** Během manipulace taková zavazadla na páscech a vozících kloužou a běžně dochází k jejich poškození anebo úplnému zničení, či ztrátě. Plastová a skořepinová zavazadla jsou pro přepravu na plavbu nevhodná. V případě, že si hodláte i přes tato upozornění plastové, nebo skořepinové zavazadlo vzít s sebou, upozorňujeme, že tak činíte na vlastní nebezpečí. **Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné zničení, nebo zničení, či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla, včetně jeho obsahu.**

### RUČNÍKY A OSUŠKY

Ubytování na lodích se řídí stejnými standardy jako ubytování v hotelích. Na všech kajutách jsou hostům k dispozici ručníky. Dostatek ručníků je také k dispozici ve wellness části lodi, u bazénů a v posilovně. Župany jsou pouze v kajutách balkonových – AUREA.

### PŘED NALODĚNÍM

Pro běžný život na palubě a výlety na pevninu jsou vhodné sportovní či jiné pohodlné oděvy a obuv. Plánujete-li využívat posilovnu, přibalte si také vhodné oblečení a hlavně zvláštní pár sportovních bot. Během plavby se také budete mít možnost zúčastnit nejrůznějších společenských událostí. Pro běžné večere v hlavní restauraci platí pravidlo, že dospělí by neměli nosit džiny a trika. Pánům doporučujeme kalhoty, košili a případně i sako, dámám šaty, kostýmky, nebo společenské kalhoty a blůzu. Pro každou plavbu jsou také plánované **gala večery, na nichž je vhodný společenský oděv.** U pánů se očekává tmavý oblek a kravata, dámy mohou oslnit ve večerních šatech. Kdo si na formální večerní zábavu nepotrpí, nemusí se těchto aktivit účastnit. Večere se souběžně podávají také v jiných restauracích, kde je hlavním pravidlem pohodlí hosta. Doporučení k nadcházejícímu večeru naleznete také v lodních novinách, které vám vždy večer (vydání pro následující den) doručí do kajuty. Co se týká obuvi, doporučujeme především obuv s nízkými podpatky, pohybujete-li se na venkovních.