

## OMEZENÍ – NA CO SI DÁT POZOR

### ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Plavba na moři není pobyt na hotelu. Všechny služby na sebe časově navazují a v případě špatného vyhodnocení situace, zpoždění a podobně, může mít pro klienta nepříjemné následky. Taky je nutné, jelikož se jedná o plavbu na moři, dodržovat určité zásady a nařízení, pro bezpečný průběh plavby.

### STARŠÍ OSOBY A JEJICH ZDRAVOTNÍ STAV:

stává se, že si někteří starší cestující nedovedou reálně vyhodnotit svůj zdravotní stav. Plavba na moři má svá specifika a zdravotní způsobilost je zárukou pro Vaši bezpečnou plavbu. Z těchto důvodů u všech osob ročníku 1944 a starších vyžadujeme potvrzení zdravotní způsobilosti na plavbě. Potvrzení na tiskopisu předkládáte svému obvodnímu lékaři a zašlete na cestovní kancelář při podpisu smlouvy. Bez dodání potvrzení o zdravotní způsobilosti má právo cestovní kancelář zájezd - plavbu zrušit.

### TĚHOTNÉ ŽENY:

Těhotné ženy musí mít vždy potvrzení od lékaře před vstupem na palubu lodi. Loď není adekvátně zařízená pro narození dítěte, nebo pro řešení komplikací během těhotenství. Proto na loď není možné přijmout ženy od 24. týdne těhotenství. Vždy před nástupem na loď by měla těhotná žena konzultovat svůj stav se svým lékařem.

### DĚTI NA PLAVBU S DOPRAVOU

Při plavbě s dopravou autobusem CK RIVIERA TOUR se mohou plavby účastnit děti starší 3 let a rodič je povinen si do autobusu zajistit pro dítě sedačku homologovanou pro přepravu dětí. Děti do tří let věku nebudou k přepravě busem přijati. Při letecké přepravě do zámoří (USA, SAE, BRAZILIE, KUBA) se leteckého zájezdu mohou účastnit děti starší 5 let.

### VOZÍČKÁŘI NA PLAVBÁCH

Společnost MSC a její zaměstnanci byli vždy pozorní k potřebám hostů a neustále se snaží nabídnout co nejlepší služby, které splňují mezinárodní standardy přístupnosti. Hosté s různým handicapem mohou své zvláštní požadavky přednést společností vyplněním příslušného formuláře (Special Needs form). Tento formulář Vám poskytneme na vyžádání. Je důležité, aby tyto požadavky byly vzneseny již při rezervaci, tak aby mohly být s předstihem zaregistrovány a připraveny. Není možné vyřídit dodatečně. Kajuty pro handicapované, vybavené především pro hosty se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientaci, jsou k dispozici na každé lodi. Těchto kajut je na lodi omezený počet. Kajuty pro handicapované jsou větší a prostornější, poskytují více prostoru pro pohyb než běžné kajuty a mají také extra vybavení a zařízení uzpůsobené pro tyto hosty. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou nebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

### KLIENTI SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ

Všechny paluby, veřejné prostory a tendry (záchranné čluny) jsou navrženy tak, aby byly co nejdostupnější pro hosty se sníženou pohyblivostí. Z bezpečnostních důvodů může být klient s handicapem požádán o doprovod pečovatele (záleží na konkrétní trase). Invalidní vozíky jsou také k dispozici na všech lodích, pro použití hostů při nalodění a vylození nebo v případě nouze. U hostů, kteří vyžadují nepřetržitě užívání invalidního vozíku, je nutné, aby si jej i potřebné vybavení přivezli s sebou. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou nebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

### NEVIDOMÍ KLIENTI

Pro nevidomé klienty jsou 5\* lodě jako je Preziosa, Divina, Splendida a Fantasia vybaveny Braillovým písmem ve veřejných prostorách, výtazích a u vchodu do kajut pro jejich lepší orientaci. Hosté s tímto handicapem mohou být požádáni také o doprovod pečovatele nebo vodícího psa, kvůli jejich bezpečnosti. Nevidomí klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

### SLUCHOVÉ POSTIŽENÍ

Klienti se sluchovým postižením musí cestovat vždy s doprovodem nebo pečovateli. Cestující s částečným sluchovým postižením mohou cestovat i sami, ale jen v případě, že požádají o instalaci soupravy TDD ve své kajutě. Tato souprava je k dispozici v omezeném množství na všech lodích – obsahuje světlo a vibrační zařízení, textový telefon a analogový budík. Pro tyto klienty jsou bezdrátové zesilovače a kontrolky k dispozici v divadle, na veřejných prostranstvích a ve výtazích. Sluchové postižení klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

### KLIENTI S ASISTENCÍ VODÍČÍHO PSA

Klienti, kteří vyžadují asistenci vodícího psa, mohou požádat o kajutu na každé z lodí MSC. Vodící pes musí být vyškolený a mít certifikaci a také potřebné dokumenty pro vstup do cizí země v průběhu plavby. Osoby s asistencí vodícího psa se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

### KLIENTI S DIALÝZOU

Hosté s dialýzou mohou cestovat jako běžní klienti, přináší si s sebou na palubu všechny léky a vybavení, které běžně ke svému stavu potřebují. Příslušná lékařská ošetření jsou dostupná prostřednictvím zdravotnických zařízení. Tuto službu je vždy nutno zvlášť vyžádat. Osoby s dialýzou se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

### KLIENTI SE SPECIÁLNÍ DIETOU

Klienti s potravinovou intolerancí nebo alergií jsou žádáni, aby tuto skutečnost uvedli již při rezervaci plavby prostřednictvím formuláře „Special Needs Form“ a poté, aby po nalodění potvrdili své potřeby na recepci nebo s manažerem restaurace. Pokud tento požadavek vznesete již dopředu, palubní personál Vám ochotně pomůže při výběru pokrmů tak, aby neobsahovali látky, které by Vám mohli způsobit alergickou reakci. Klienti s bezlepkovou dietou jistě ocení, že loď MSC Preziosa, Splendida, Fantasia, Magnifica, Musica, Orchestra, Poesia a Divina jsou certifikovány italskou asociací (AIC) pro přípravu a servírování bezlepkových jídel.

### ZMĚNA ITINERÁŘE

Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A. „Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je **oprávněna provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

### LOĎ NENÍ HOTEL-LOĎ JE STROJ

Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodí. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

### NIKDO NA VÁS NEBUDE ČEKAT

Dovolujeme si upozornit všechny klienty na skutečnost, že pro dovolenou na lodi platí jiná pravidla, než pro pobyt na hotelu. První a nejdůležitější pravidlo zní: **Loď na Vás nikdy nepočká!** Je opravdu velmi nutné, abyste si vytvořili dostatečnou časovou rezervu při nástupu na loď, nebo návratu v jednotlivých destinacích. Důrazně dále upozorňujeme, že i při výletech anebo organizaci plaveb s dopravou a delegátem, je nutné respektovat pokyny delegáta. Pokud se nedostavíte na smlouvené místo ve stanovený čas, **delegát musí v zájmu celé skupiny pokračovat v plánovaném programu bez Vás** - nemůže na Vás vyčkávat! Pokud zmeškáte loď pozdním příchodem, nebo nerespektováním pokynů delegáta, loď, bus nebo letadlo bude pokračovat dle původních plánů. **V takovém případě cestovní kancelář a ani plavební společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za tuto situaci a jakákoliv stížnost, uplatnění reklamace a náhrady škody je, v takovém případě, vyloučena.**

### KOURENÍ NA LODI

Je třeba brát v úvahu, že vznik požáru je pro loď velmi nebezpečnou situací. Taktéž na lodi je spousta klientů, které by kouření obtěžovalo. Proto jsou na lodi vyhrazena místa pro kuřáky a to zpravidla na palubě 6-7, kde se nachází Cigar Room. Dále je možné kouřit ve vyhrazených prostorách paluby Pool (bazény), na zadním baru Lounge a také bývá vyhrazen prostor pro kouření u diskotéky. Každá loď má své vyhrazené prostory a není možné tyto prostory jasně specifikovat. Důrazně upozorňujeme, že je **přísně zakázáno kouření mimo vyhrazené prostory a to zejména na kajutách a balkonech**. Za kouření na balkoně můžete dostat vysokou pokutu (nad 350 eur) anebo dokonce můžete být vyloučeni z plavby. Jedná se o výrazné porušení bezpečnostních předpisů.